Alcea SpA - **Condizioni generali di vendita**

	Il presente listino, annulla e sostituisce i precedenti. I prezzi di listino (espressi in Euro) non costituiscono impegno e possono essere variati, previa nostra comunicazione prima della spedizione della merce.
ordini	Tutti gli ordini si intendono assunti salvo la nostra definitiva approvazione, ai prezzi e alle condizioni previste dal listino in vigore al momento della spedizione e non possono vincolarci alla loro evasione o impegnarci sui termini di consegna richiesti dal cliente. I prezzi del presente listino non sono comprensivi degli oneri fiscali e IVA.
consegne	Salvo quanto disposto da diverso contratto scritto tra Alcea e l'acquirente. Le merci sono poste in consegna secondo gli Incoterms® 2010 CCI Parigi, come segue: **EXW - Ex Works loaded** - caricato franco magazzino Alcea di Senago, nel caso di spedizioni in paesi esteri o in Italia per quantitativi inferiori ai 200 chilogrammi o litri. **CPT - Carriage paid to final destination** - trasporto pagato fino a destino finale, solo nel caso di spedizioni in Italia per quantitativi superiori ai 200 chilogrammi o litri. In entrambi i casi i rischi di perdite o danni si trasferiscono da Alcea al compratore con la consegna al primo vettore, questo anche in caso di consegna CPT (franco destino), in quanto si conviene che ogni spedizione è eseguita per conto e per preciso incarico del committente. Nei casi in cui il committente provveda al ritiro presso il vettore, eventuali spese per giacenza o magazzinaggio saranno comunque a carico del committente stesso. Per i prodotti indicati nel presente listino e contrassegnati con **S**=scorta, la consegna al vettore avverrà normalmente entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dell'ordine. Per tutti i prodotti a campione e per i prodotti non inclusi nel presente listino, il termine di consegna sarà concordato al momento dell'ordine. I termini di consegna sono subordinati ad imprevisti come: interruzioni di lavoro, ritardi o mancati arrivi di materie prime, scioperi ed altre cause di forza maggiore che comportano l'impossibilità nell' osservare le scadenze previste, senza che questo dia diritto al committente di esigere risarcimenti di qualsiasi natura. Alcea si riserva inoltre la facoltà di ridurre il quantitativo e/o effettuare consegne parziali senza che questo costituisca inadempimento. I signori Clienti sono tenuti a controllare il materiale ricevuto (tipologia, peso e numero dei colli) **evidenziando eventuali discordanze o danneggiamenti al trasportatore, annotando per iscritto sul documento di trasporto e facendolo controfirmare al vettore stesso**. Copia del documento di trasporto controfirmata dovrà esserci inviata per rivalsa nei confronti del vettore.
reclami e resi	Eventuali resi di merce devono essere preventivamente autorizzati da Alcea ed inviati al nostro stabilimento di Senago in Porto Franco. Alcea respingerà la merce resa senza autorizzazione o non in Porto Franco. Eventuali reclami per merce difettosa o non rispondente alla qualità richiesta devono essere notificati per iscritto entro 8 giorni dal ricevimento, come previsto dagli articoli 1511 e 1495 del Codice Civile. Nel caso il reclamo venga accolto, provvederemo ad effettuare la sostituzione della merce senza che ciò comporti motivo per alcuna richiesta di risarcimento danni. Per contestazioni od eventuali controversie, l'autorità competente è il Foro di Milano.

Alcea SpA - **Condizioni generali di vendita**

pagamenti	Sono riconosciuti come liberatori quelli fatti direttamente alla nostra sede di Senago per l' intero importo previsto dalla fattura. La normale condizione di pagamento é: - prima consegna pagamento anticipato, per le successive dopo valutazione del Cliente: - 60 giorni a partire dalla data della fattura (in Italia contro ricevuta bancaria); - a ricevimento fattura con sconto 2% (in Italia contro ricevuta bancaria a vista); Eventuali altre condizioni dovranno essere concordate tra le parti ed accettate da Alcea SpA. Qualora i termini di pagamento non venissero rispettati, saranno addebitati gli interessi di mora a partire dalla data di scadenza, nella misura indicata dalla BCE + 7 punti, come previsto dall'art.4 (comma 2) del D.L. n. 231 del 9/10/2002, più 12,00 Euro di spese. L' importo dell' IVA verrà incorporato nella prima R.B. quando il pagamento dell'importo totale è frazionato.
imballi	Tutti gli articoli inclusi nel presente listino sono venduti: - a litro con la sigla **L.** - a peso netto con la sigla **KG** Il costo degli imballi primari è compreso nel prezzo, (salvo per le consegne in cisternette pallettizzate in acciaio che rimangono di proprietà Alcea). Ad eccezione di condizioni particolari concordate al momento dell' ordine, insieme ai prodotti si intendono ceduti a titolo definitivo anche i loro contenitori (imballi primari, scatole, cartoni e termoretraibile). **Bancali: devono tornare subito in Alcea a mezzo corriere**. In caso contrario verranno addebitati al costo. Il ritiro e lo smaltimento dei contenitori vuoti sono, in ogni sua fase, a carico dell'utilizzatore del prodotto secondo le normative vigenti. Il contributo ambientale CONAI è già compreso nei prezzi indicati nel presente listino (D.L. 22/1997).
garanzia	I nostri prodotti vengono scrupolosamente collaudati e sono destinati alla vendita solo se riscontrati rispondenti ai nostri "standards" qualitativi secondo le procedure previste dalla certificazione di qualità, fatte salve le tolleranze d'uso. I prodotti dovranno essere impiegati come indicato dalle nostre schede tecniche, garantiamo la qualità dei prodotti entro i limiti da noi indicati e non rispondiamo di eventuali risultati negativi dovuti ad un loro difforme impiego. I reclami per i vizi della merce saranno ammessi solo se effettuati nei termini di legge.
tolleranze d'uso	Tolleranza peso specifico paste +/- 0,10 Kg/l. Tolleranza peso specifico pigmentati +/- 0,05 Kg/l. Tolleranza peso specifico trasparenti +/- 0,025 Kg/l.

Per ogni prodotto sono riportati i seguenti dati:

- codici serie, colore e pezzatura;
- prezzo unitario in euro: listini Rivendita, Industria del Metallo, Smaltosistem paste/converter; Geocolor paste/converter; Diluenti, Imballi, Attrezzature;
- disponibilità **S** = prodotti a scorta - E = prodotti in esaurimento
  i prodotti senza il codice S devono essere realizzati su specifica richiesta
- quantità unitaria contenuta in ogni imballo, unità di misura ((L. = litro, KG = peso netto, N. = numero di pezzi)
- peso specifico, prezzo al chilo, numero di latte per scatola, numero di latte per bancale;
- marchio, descrizione e colore.

Per alcuni prodotti viene definita una quantità minima di produzione.